

Monitoreo de los carritos y cumplimiento de la Ley SB 1383

Si desea esta información en español y mandarín, visite home.wm.com/moorpark



Requisitos de monitoreo de los carritos y cumplimiento de la Ley SB 1383

A partir de enero de 2022, las jurisdicciones locales, como la Ciudad de Moorpark, debían implementar programas de control para supervisar los

contenedores de basura, reciclaje y desechos orgánicos para detectar contaminación, en cumplimiento de la Ley del Senado 1383 (SB 1383).

Desde julio de 2025, WM comenzó a monitorear en Moorpark el cumplimiento de las normativas sobre contaminación, además de verificar que los carritos de desechos orgánicos, reciclables y basura no estuvieran sobrecargados. Esto es lo que debe saber para evitar posibles recargos por contaminación y así ayudar a mantener la sostenibilidad de nuestra ciudad.

Explicación de la Ley SB 1383

La Ley SB 1383 obliga a las ciudades y a los transportistas de desechos en todo California, entre ellos la Ciudad de Moorpark, que tomen medidas para reducir la generación de gases de efecto invernadero y establezcan un programa obligatorio para monitorear la contaminación en los carritos de basura, reciclaje y desechos orgánicos. Este programa ayuda a mantener limpios los flujos de material y garantiza que el material recolectado pueda procesarse y compostarse de forma eficaz.

¿Qué es la contaminación y la sobrecarga?

La contaminación se produce cuando se colocan materiales no aceptables en el carrito equivocado. Esto puede dañar el equipo de procesamiento, perjudicar a los empleados y convertir materiales reciclables y orgánicos en basura.

La sobrecarga se produce cuando un carrito contiene demasiado material, y este que impide que la tapa se cierre por completo. Como resultado, el material se cae cuando se está vaciando el carrito.



Por qué es importante su participación

Clasificar correctamente sus desechos es esencial para reducir nuestro impacto ambiental y promover una comunidad sostenible.

Al dedicar unos minutos adicionales a clasificar correctamente sus desechos, contribuye a la limpieza y la sostenibilidad de nuestro vecindario.

Monitoreo de sobrecargas y contaminación

El programa WM Smart Truck® monitorea los carritos para detectar posibles casos de contaminación y sobrecarga. Esta tecnología fotografiará y registrará el contenido de su carrito durante la recolección. Si se detectan problemas, recibirá una notificación. Ingrese a su cuenta en My WM y asegúrese de que su información de contacto esté actualizada y que sus preferencias de comunicación estén configuradas en wm.com/mywm.

A partir de enero de 2025, puede que le apliquen cargos adicionales después de recibir dos advertencias. Estos cargos contribuyen a compensar los costos asociados con el procesamiento y la eliminación de los desechos contaminados.

| Tipo de incidente | 1.er incidente | 2.º incidente | 3.er incidente |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|----------------|
| Contaminación – Basura, Reciclaje o Desechos orgánicos | Sin cargo | Sin cargo | \$40.88* |
| Sobrecarga en servicios residenciales – Basura, Reciclaje o Desechos orgánicos | Sin cargo | Sin cargo | \$20.44* |

*Las tarifas entran en vigor en marzo de 2026 y están sujetas a modificaciones futuras.

¿Cómo puedo evitar estos cargos?

Al colocar los materiales adecuados en el contenedor correcto, puede evitar los recargos por contaminación. Consulte la guía de clasificación que se incluye en la última página.

Acerca de las cámaras en los camiones de recolección de WM

Las cámaras se han utilizado en los camiones de recolección de WM durante más de 10 años. Contribuyen a mejorar la seguridad al proporcionar a los conductores una mejor visibilidad y al documentar las actividades de servicio cuando es necesario.

Su privacidad es importante

Las imágenes y los videos se utilizan únicamente para proporcionar apoyo a la precisión del servicio, con fines didácticos y para mejorar el reciclaje. WM no compartirá las imágenes ni la información de los clientes con terceros para fines de marketing o extracción de datos.

Si se produce un problema con el servicio, es posible que se compartan imágenes con el titular de la cuenta y, cuando proceda, con las autoridades locales, con el fin de ayudar a explicar los problemas del servicio o destacar los logros de la comunidad.

Cómo identificamos la contaminación en los carritos

Durante la recolección, se toman y revisan imágenes de su contenedor con el fin de identificar los artículos no aceptables. Estas imágenes ayudan a confirmar qué materia se recopiló y garantizan que los problemas se revisen con precisión. El ejemplo que se muestra ilustra un contenedor contaminado después de la recolección.

¿Qué ocurre cuando se detecta un problema con el servicio?

Cuando se detecta un posible problema —como un contenedor demasiado sobrecargado o artículos no aceptables— un equipo capacitado revisará las imágenes del servicio para confirmar qué ocurrió.

Si se sospecha que ha habido contaminación, un segundo integrante del equipo, debidamente capacitado, revisará las imágenes para verificarlas.



Cómo contribuimos a garantizar la precisión

Cada caso de problema con el servicio se revisa según directrices claras y un sistema integrado de controles y contrapesos, para garantizar que los problemas se identifiquen con precisión.

Qué puede esperar si surge algún problema con su contenedor

Primer y segundo incidente

Si surge algún problema, recibirá un aviso por correo postal o por correo electrónico. El aviso incluye fotos de su contenedor y una breve explicación para ayudar a evitar problemas en el futuro. No se aplican recargos por los dos primeros incidentes.

Tercer incidente y posteriores

Si el problema persiste, recibirá otro aviso con fotos y detalles. Llegado este punto, es posible que se aplique un recargo por contaminación o por sobrecarga del contenedor, y se le proporcionarán indicaciones para ayudarle a evitar recargos futuros.

My WM

Para recibir avisos por correo electrónico, inicie sesión o cree su cuenta My WM en <https://www.wm.com/mywm>.

¿Tiene alguna pregunta sobre el recargo?

Converse con nosotros en [wm.com/support](https://www.wm.com/support). Revisaremos las fotos del servicio con usted y corregiremos cualquier error.

Desechos orgánicos | Reciclaje | Basura

Los materiales adecuados - El contenedor correcto - Sepa qué contenedor utilizar

Qué va en el contenedor de desechos orgánicos:



Desechos de alimentos



Desechos de jardín



Productos agrícolas frescos



Carne, pescado y aves



Lácteos



Pan, pasta, arroz, cereales, posos de café

Asegúrese de colocar los restos de comida en una bolsa de plástico o de papel antes de colocarlos en su carrito de desechos orgánicos.



No incluya:

- Bolsas ni cualquier material plástico sueltos
- Platos ni cubiertos
- Recipientes de plástico
- Recipientes de espuma
- Desechos peligrosos
- Mantecas, aceites ni grasas

Qué va en el contenedor de reciclaje:



Botellas, vasos y recipientes de plástico



Papel y tazas de papel



Botellas y recipientes de vidrio



Cartones y cartulinas aplanados



Latas de alimentos y bebidas

Coloque los materiales reciclables directamente en el contenedor de reciclaje -

No coloque en bolsas los materiales reciclables.



No incluya:

- Alimentos ni líquidos
- Bolsas ni cualquier material plástico
- Recipientes de espuma
- Ropa, muebles ni alfombras
- Pilas
- Aparatos electrónicos
- Desechos peligrosos
- Desechos de jardín

Qué va en el contenedor de basura:



Vasos y recipientes de espuma



Mangueras para jardín



Platos y ollas de cerámica rotos



Envoltorios de dulces, golosinas y alimentos



Bolsas y cualquier material plástico



Pañales desechables



Excremento de mascotas



Ropa y textiles



No incluya:

- Desechos de alimentos
- Materiales reciclables
- Desechos peligrosos
- Aparatos electrónicos
- Pilas, llantas ni pintura
- Materiales inflamables